

REGULAMIN PORTALU PARTYCYPACJA.INFO

§ 1. Informacje ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług elektronicznych w ramach PORTALU PARTYCYPACJA.INFO realizowanych przez firmę GIAP Sp. z o.o. w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników serwisu oraz Administratora.

Postanowienia regulaminu stanowią wyłączną podstawę powyższych praw i obowiązków, z wyłączeniem okoliczności uregulowanych obowiązującymi przepisami prawa.

Administratorem PORTALU PARTYCYPACJA.INFO w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 ze zm.) jest Firma GIAP Sp. z o.o. (ul. Pasaż Ursynowski 1/126, 02-784 Warszawa, NIP: 521-370-98-19, KRS: 581378, REGON: 362764079).

§ 2. Definicje

PORTALU PARTYCYPACJA.INFO – platforma elektroniczna, która udostępnia informacje o charakterze jawnym i powszechnie dostępnym na temat prowadzonych procedur aktów planowania przestrzennego oraz świadczy usługi elektroniczne z tym związane.

Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z publicznie dostępnych Usług elektronicznych dostarczanych przez PORTAL PARTYCYPACJA.INFO.

Usługodawca – urząd gminy lub miasta właściwy co do załatwienia danej sprawy.

Administrator PORTALU PARTYCYPACJA.INFO – Firma GIAP Sp. z o.o. (ul. Pasaż Ursynowski 1/126, 02-784 Warszawa, NIP: 521-370-98-19, KRS: 581378, REGON: 362764079), która zarządza i administruje portalem.

Regulamin – niniejszy dokument.

Usługa elektroniczna - usługa świadczona drogą elektroniczną poprzez sieć telekomunikacyjną z wykorzystaniem technologii informacyjnej, której świadczenie jest zautomatyzowane i która wymaga niewielkiego udziału człowieka.

Użytkownik PORTALU PARTYCYPACJA.INFO – łączne określenie Usługobiorcy i Usługodawcy.

§ 3. Ogólne zasady

Na PORTALU PARTYCYPACJA.INFO publikowane są informacje o charakterze jawnym i powszechnie dostępnym.

Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z PORTALU PARTYCYPACJA.INFO.

Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z PORTALU PARTYCYPACJA.INFO w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi, powszechnie obowiązującymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Korzystanie z PORTALU PARTYCYPACJA.INFO jest bezpłatne.

PORTAL PARTYCYPACJA.INFO udostępnia treści ogólnodostępne dedykowane dla wszystkich Usługobiorców oraz treści dostępne dla Usługobiorców zalogowanych.

Z chwilą pierwszego zalogowania Usługobiorca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie i usuwanie danych adresowych (w tym adresu e-mail) przez Administratora PORTALU PARTYCYPACJA.INFO oraz Usługodawców, a w szczególnych przypadkach także innych danych, ale tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług elektronicznych i na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Usługobiorcom przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

Usługobiorca może w każdym czasie odwołać zgody, o których mowa powyżej.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Usługobiorcy, który narusza prawo lub postanowienia Regulaminu.

§ 4. Prawa i obowiązki Usługodawcy

Administrator PORTALU PARTYCYPACJA.INFO gwarantuje, iż Usługi elektroniczne świadczone są zgodne z przepisami polskiego prawa.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Usługobiorcy bądź osoby upoważnionej przez Usługobiorcę do działania w jego imieniu.

Usługodawca zobowiązuje się podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem działań Usługobiorców.

Usługodawca zobowiązany jest do ochrony danych osobowych Usługobiorców zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 5. Prawa i obowiązki Usługobiorcy

Zabrania się korzystania z kont innych Usługobiorców oraz udostępniania swojego konta innym osobom lub podmiotom. Zakazuje się Użytkownikowi dostarczania treści niezgodnych z przeznaczeniem portalu i formularzy. Administrator PORTALU PARTYCYPACJA.INFO nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkownika, sprzeczne z prawem.

§ 6. Rodzaj i zakres Usług

Usługobiorcy mają możliwość przeglądu treści ogólnodostępnych na PORTALU PARTYCYPACJA.INFO.

Usługi dostępne w PORTALU PARTYCYPACJA.INFO są świadczone przez właściwy urząd gminy lub miasta.

Na PORTALU PARTYCYPACJA.INFO znajduje się wykaz Usług elektronicznych w podziale na prowadzone procedury aktów planowania przestrzennego.

PORTAL PARTYCYPACJA.INFO umożliwia złożenie pisma w sprawie (wnioski do aktu planowania przestrzennego, uwaga do projektu aktu planowania przestrzennego), złożenie kwestionariusza ankiety lub geoankiety, złożenie wpisu na forum dyskusyjnym. Wszystkie usługi wymagają podania danych osobowych i/lub danych osobowych, kontaktowych i adresowych.

PORTAL PARTYCYPACJA.INFO umożliwia Usługobiorcy interaktywne wypełnianie formularzy i wysyłanie korespondencji elektronicznej.

§ 8. Ochrona danych osobowych

Usługodawca gwarantuje ochronę danych i informacji o Usługobiorcy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnioną zmianę danych lub dostęp do informacji przeznaczonej dla Usługobiorcy przez osoby trzecie, przy użyciu oryginalnych identyfikatorów Usługobiorcy.

Usługodawca zapewnia Usługobiorcom możliwość usunięcia swojego konta. Usunięcie konta następuje na wniosek właściciela konta złożony przez PORTALU PARTYCYPACJA.INFO w Profilu Użytkownika.

§ 9. Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania Usługi wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.

§ 10. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.

Administrator PORTALU PARTYCYPACJA.INFO zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po opublikowaniu tych zmian na stronie internetowej o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej.

W przypadku zmiany treści Regulaminu, Usługobiorca zostanie o tym fakcie poinformowany podczas uwierzytelniania dostępu do konta Usługobiorcy.

Regulamin obowiązuje od dnia 15.03.2024 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI i wykorzystywanie plików cookies PORTALU PARTYCYPACJA.INFO

1. Administratorem PORTALU PARTYCYPACJA.INFO jest Firma GIAP Sp. z o.o. (ul. Pasaż Ursynowski 1/126, 02-784 Warszawa, NIP: 521-370-98-19, KRS: 581378, REGON: 362764079).
2. Administrator PORTALU PARTYCYPACJA.INFO przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników korzystających z serwisu.
3. Dane osobowe oznaczają informacje pozwalające na zidentyfikowanie osoby fizycznej lub podmiotu. Przetwarzanie danych to każda operacja dotycząca ich wykorzystania taka jak: zbieranie, przeglądanie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywaniem, modyfikowanie, udostępnianie czy usuwanie.
4. Administrator PORTALU PARTYCYPACJA.INFO przetwarza dane osobowe w celach realizacji zadań publicznych. Zależnie od zadania, mogą występować różne podstawy prawne przetwarzania, zbierania i wykorzystywania danych osobowych.
5. Osoby fizyczne i podmioty publiczne odwiedzające PORTAL PARTYCYPACJA.INFO posiadają kontrolę nad przekazywanymi danymi osobowymi. Portal zbiera dane w zakresie minimalnym koniecznym wyłącznie w celu obsłużenia sprawy.
6. W celu korzystania z PORTALU PARTYCYPACJA.INFO możemy wykorzystywać pliki Cookies (pot. ciasteczka), które są małymi plikami zapisywanymi na urządzeniu dostępowym używanym do przeglądania strony. Pozwalają nam one na personalizowanie sesji użytkownika w serwisie oraz przechowują między innymi informacje, takie jak: adres IP, dane sesji użytkownika, zapamiętane preferencje i ustawienia, datę ostatnich odwiedzin.
7. PORTAL PARTYCYPACJA.INFO korzysta z plików Cookies również w celu zbierania statystyk i sposobu zachowania użytkownika na poszczególnych podstronach, monitorowania ruchu w poszczególnych usługach.
8. Użytkownik może w każdej chwili wyświetlić, zablokować, bądź zezwolić na użytkowanie plików Cookies, jednakże ich brak może spowodować błędne działanie serwisu lub ograniczyć możliwości korzystania z niektórych oferowanych funkcji.
9. W celach statystycznych, diagnozowania problemów, analizy naruszeń i incydentów oraz zgodnie z aktualnymi przepisami prawa PORTAL PARTYCYPACJA.INFO zbiera i przetwarza adresy IP użytkowników odwiedzających stronę oraz inne dane wysyłane przez przeglądarkę internetową odwiedzającego. Na podstawie tych danych można określić rodzaj urządzenia dostępowego, rozdzielczość, model przeglądarki czy orientacyjne informacje o regionie z jakiego nastąpiło połączenie. Dane te nie są ujawniane osobom trzecim z wyłączeniem organów ścigania w przypadku prowadzonych postępowań i wykroczeń.
10. Dane osobowe podawane w formularzu są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
11. Dane zbierane, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ale nie są poddawane profilowaniu. Przetwarzane dane zbierane są w oparciu o wyrażoną zgodę użytkownika końcowego akceptującego niniejszą politykę prywatności.

12. Przetwarzanie danych osobowych wynika z wyrażonej zgody oraz obowiązków wynikających z aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

13. Dane osobowe za pośrednictwem PORTALU PARTYCYPACJA.INFO mogą być przekazywane właściwemu urzędowi ze względu na realizację usług dostępnych na portalu.

14. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

15. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

16. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: asysta@giap.pl

17. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).

18. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

19. Każda osoba fizyczna ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Ochrony Danych Osobowych, zajmującego się ochroną danych osobowych jeśli uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów prawa.

Niniejsza polityka będzie aktualizowana zgodnie z potrzebami i zmianami.

Ostatnia aktualizacja: 15.03.2024 r.

KLAUZULA INFORMACYJNA
dotycząca przetwarzania danych osobowych dla osób logujących się
w **PORTALU PARTYCYPACJA.INFO**

Informacje i dane do kontaktów w sprawie danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Firma GIAP Sp. z o.o. (ul. Pasaż Ursynowski 1/126, 02-784 Warszawa, NIP: 521-370-98-19, KRS: 581378, REGON: 362764079).

Z Administratorem można skontaktować się listownie, kierując korespondencję na adres siedziby administratora bądź pocztą elektroniczną pod adresem: asysta@giap.pl.

Informacje dotyczące przetwarzanych danych osobowych

Celem przetwarzania danych jest:

- umożliwienie zalogowania do PORTALU PARTYCYPACJA.INFO;
- realizacja obowiązków prawnych ciężących na administratorze w zakresie umożliwienia wglądu do danych z ewidencji, rejestrów i systemów teleinformatycznych osobom, których te dane dotyczą.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e RODO1), w zakresie zapewnienia narzędzia umożliwiającego dostęp do usług online, w tym uwierzytelnienia użytkownika w systemie teleinformatycznym podmiotu publicznego, w którym udostępniane są usługi online, na podstawie art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
- realizacja obowiązku prawnego ciężącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

- dane osoby logującej są przetwarzane w trakcie trwania sesji użytkownika.

Źródło pochodzenia danych:

- przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od osoby, której dane dotyczą oraz od organów administracji państwowej, innych podmiotów zobowiązanych do przekazania danych osobowych, na podstawie właściwych przepisów.

Kategorie odnośnych danych:

- przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności imię i nazwisko lub nazwę, adres zamieszkania lub siedziby, adres do korespondencji, a także dane kontaktowe jak: adres mailowy, numer telefonu, adres skrytki ePUAP.

Odbiorcy danych osobowych

Dane zostaną powierzone do przetwarzania podmiotowi:

- odbiorcą danych osobowych jest urząd gminy lub miasta właściwy co do realizacji danej sprawy złożonej na PORTALU PARTYCYPACJA.INFO.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania od Administratora Danych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (wyłącznie w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e).
- żądanie realizacji wyżej wymienionych praw proszę przesłać w formie pisemnej do Administratora Danych (adres podany na wstępie, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”).

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz konsekwencji ich niepodania

Podanie danych w zakresie logowania jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów przetwarzania. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zalogowania.

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO.

Klauzula informacyjna aktualna jest na dzień 15.03.2024 r.